

## 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

## 2. 個人情報の収集

当サイトでは個人情報をするにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。当サイトで収集する個人情報は以下の通りです。

- a. お名前、フリガナ、性別、年齢(生年月日)
- b. ご住所
- c. お電話番号、FAX 番号
- d. メールアドレス
- e. パスワード
- f. 配送先情報
- g. 当サイトとのご質問等の内容
- h. 上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

## 3. 個人情報の利用

当サイトではお客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下の通りです。

- a. お客様との連絡や運送・宿泊機関の手配のため及び、必要な範囲内において当該機関等に提出のため
- b. ご質問内容の確認、照会
- c. お問合せの返信時
- d. 当社及び当社と提携する企業のサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため

当サイトでは、下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはいたしません。

- a. 法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- b. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得る

ことが困難である場合

- c. 当サイトを運営する会社の関連会社で個人データを交換する場合  
#なお、個人情報の販売は禁止させていただきます。

#### 4. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理はサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、当サイトでは関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

#### 5. 当社が保有している個人情報の照会・削除

当社が保有する個人情報について、書面にてお申し出いただくことにより、依頼ご本人様に該当する情報を照会又は削除することが出来ます。ただし調査・回答に要する郵送料等の費用をご負担いただきます。

#### 6. cookie(クッキー)の使用について

当サイトは、お客様によりよいサービスを提供するため、cookie（クッキー）を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。また、cookie（クッキー）の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。

※cookie（クッキー）とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

#### 7. プライバシーポリシーの変更

当サイトでは、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

#### 8. 個人情報保護管理者

北相トラベル（株）野田 英樹